

『お客様の真のニーズを捉えるコミュニケーション』 トライアル講座

【対象】 5～6名様程度

【所要時間】 2.5h（0.5h部門責任者様へのフィードバック込み）

【内容】

1. お客様の真のニーズを聴き取れていますか？
2. ご自分のスタイルを振り返ってみよう！～ロールプレイング～
3. 真のニーズ聴き取り方のコツ

【本講座受講によって得られるもの】

- ・ご自分のコミュニケーションの課題が見つかる
- ・ニーズを聴き取るための大事なポイントが理解できる

【費用】 ￥60,000（資料代込、交通費実費、税別）

